



CONDICIONES GENERALES

I.- Aceptación e incorporación contractual.

Estas Condiciones Generales regulan los servicios y/o productos contenidos en el sitio Web que, ALRUMBO FESTIVAL AIE, (en adelante la Promotora), con CIF: V-87609368, domiciliada en Avenida del General Perón N° 31, 28020 Madrid, España, ofrece a los Usuarios.

Las Condiciones Generales se fijan sin perjuicio de las condiciones específicas que sean de aplicación a servicios y/o productos concretos incluidos en el sitio Web, es por ello que, al encontrarse dichas Condiciones Generales anunciadas en lugar visible en el sitio Web, garantizando así al Usuario la posibilidad efectiva de conocer su existencia y contenido, conlleva la aceptación por este de la totalidad de las mismas.

En consecuencia, el Usuario, bajo su responsabilidad, debe leer atentamente la totalidad de las condiciones.

Las condiciones específicas serán de aplicación a determinados productos y/o servicios ofrecidos a los Usuarios a través del sitio Web, cuyo acceso y/o utilización se encuentran sometidos a las mismas, las cuales, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse por consiguiente de acceder al sitio Web y de operar a través del mismo.

La Promotora se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales, previa publicación de las mismas por este mismo medio, siendo responsabilidad del Usuario su debida lectura en el momento de cada acceso y/o utilización.

II.- Recintos.

El festival ALRumbo se compone de dos recintos diferenciados:

Recinto del festival: Incluye zonas de duchas, WC, supermercado, zona de restauración, servicio de consignas, carga de móviles y zonas de descanso diferenciadas con y sin instalación de sombra.

Recinto de conciertos: Incluye la zona de conciertos, barras, WC y zona de restauración.

III.- Entrada y pulsera.

La entrada permite el acceso al recinto musical del 12 al 15 de Julio de 2017, así como el uso del resto de zonas del festival durante 5 días, desde las 10 de la mañana del 12 de Julio hasta las 16 horas del 16 de Julio. La entidad se reserva el derecho a poner a la venta entradas diferentes a las consideradas en las presentes condiciones, previa publicación de las mismas por este mismo medio.

La entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento o modificación de la fecha de celebración del mismo. En ningún caso cabrá devolución por un cambio de recinto dentro de un radio de 90 km tomando como

posición inicial el recinto actual de AlRumbo Festival 2016, sita en Plaza Europa S/N, Chipiona – Costa Ballena CP 11550, Cádiz, España.

Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, en relación con el evento AlRumbo Festival 2017, que haya contratado el Usuario, corren por su cuenta y riesgo. La empresa organizadora del evento no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida del derecho de disfrute o gasto perdido.

Al comprar una entrada de los tipos "abono conciertos" o "abono VIP", el comprador renuncia a acceder al Recinto Festival a cambio de un descuento comercial, de cara a permitir a la organización un correcto dimensionamiento de los servicios sanitarios y de seguridad.

Al comprar una entrada del tipo "abono festival" el comprador renuncia a acceder a la zona habilitada para el descanso con instalación de sistemas de sombra.

La Promotora se reserva el derecho de modificar, suspender o alterar cualquiera de las actividades y actuaciones propuestas en el cartel.

Si la cancelación es total la Promotora devolverá el importe de la entrada en las condiciones que se publicarán por este mismo medio, a excepción del coste de distribución, que no se devolverá en ninguno de los casos mencionados, al tratarse este de un servicio prestado por los canales de venta en el momento de la compraventa de la entrada. No se devolverá en ningún caso el coste de distribución, ni tampoco se indemnizará ningún otro concepto como transporte, alojamiento, dietas y demás gastos en los que haya podido incurrir el comprador.

En ningún caso se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el festival.

La promotora se reserva el derecho de modificar la ubicación del recinto de conciertos atendiendo a requerimientos técnicos, de la administración o por necesidades de la promotora en pro de la buena marcha del evento.

En ningún caso se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el festival.

Las entradas solo podrán ser adquiridas en los canales de venta autorizados por la Promotora, a saber; <http://www.alrumbofestival.com/> y Ticketea, no haciéndose ésta responsable de las entradas que no se hayan adquirido por dichos canales de venta.

Toda entrada enmendada, rota, o con indicios de falsificación, implica la prohibición de acceso a su portador al recinto musical y a la zona de descanso, ello sin perjuicio del ejercicio de las acciones civiles y/o penales que correspondan.

La entrada será canjeada por la Promotora a su Propietario y Usuario por una pulsera en las taquillas situadas junto a la entrada del recinto. La pulsera es el único elemento válido que faculta a su Propietario y Usuario para el acceso al recinto musical y a la zona de descanso. La Promotora no se hace responsable de la rotura, pérdida o manipulación indebida de la pulsera, siendo responsabilidad del Propietario y Usuario conservarla en todo momento, ya que la pérdida, manipulación o rotura de la misma implicara la imposibilidad de acceder a cualquier zona del recinto o la expulsión del mismo. Es responsabilidad del Propietario y Usuario validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de su colocación, ya que una pulsera rota o manipulada no será en ningún caso cambiada o sustituida por otra.

IV.- Zonas de servicios y descanso.

El recinto del festival dispondrá de zona de duchas y WC para sus Usuarios. La organización se reserva el derecho de modificar, añadir o quitar alguno de estos servicios, como estime conveniente. Las normas básicas de uso del servicio son las que a continuación se detallan:

- Para el acceso al recinto festival será obligatorio poseer la entrada impresa para su inmediato canje por la pulsera.
 - La zona de descanso se ocupara por orden de llegada hasta completar el aforo y de la forma indicada por la Promotora.
 - Los viales principales, secundarios, el camino perimetral y las salidas de emergencia, deben encontrarse completamente despejados para el paso de personas y vehículos.
 - En la zona de descanso esta permitida la entrada de comida y bebida, es por ello que se debe hacer uso de las papeleras y puntos selectivos de basura para depositar los residuos. Se recomienda que los Usuarios lleven bolsas de basura para mantener la zona de descanso en condiciones higiénicas adecuadas.
 - Los Usuarios que accedan a la zona de descanso están obligados a respetar la convivencia y a no perturbar el descanso de los demás.
- La Promotora no se hace responsable del robo o pérdida de objetos tanto en el recinto musical como en la zona de descanso.

V.- Horarios.

- Apertura de puertas del recinto: Próximamente
- Acreditaciones: Próximamente

El Usuario que tenga alguna discapacidad que conlleve la prestación de servicios especiales, deberá informar de ello a la Promotora enviando un correo electrónico a la dirección: info@alrumbofestival.com

VI.- Admisión.

La Promotora se reserva el derecho de admisión. Se denegará el acceso, o permanencia en el recinto musical/zona de descanso a los Usuarios que:

- Contravengan las indicaciones de la Promotora (prohibición de acceso a zonas restringidas o a zonas destinadas a otros usos distintos a los de esparcimiento del Usuario, etc.)
- Se comporten violentamente o dificulten el normal desarrollo del espectáculo.
- Se encuentren en posesión o trafiquen con drogas. Se encuentren en un estado de embriaguez alto o intoxicación por estupefacientes.
- Introduzcan, porten o utilicen cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o que se estimen peligrosos para la seguridad. Tampoco se permitirá la entrada de comida y bebida en el recinto musical.
- Realicen actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

En cualquier caso, la expulsión del recinto musical o de la zona de descanso, implicará la no devolución del precio de la entrada, así como la retirada de la pulsera.

Los menores de edad de 16 y 17 años necesitan una autorización firmada por los padres o representante legal, pudiéndose rellenar la misma en la siguiente dirección <http://alrumbofestival.com/autorizacion-de-menores/>

En el caso de los menores de menos de 16 años, además será obligatorio ir acompañado por uno de los padres o por el representante legal, acreditando tal extremo (DNI, pasaporte Libro de Familia) y entregando en taquilla la autorización para acceder al recinto musical, siendo el padre o representante legal el responsable de los actos del menor. En el interior del recinto, la no localización del padre o representante legal del menor conllevara su expulsión, quedando exonerada la Promotora de su custodia o cuidado.

· Los menores de 10 años tienen acceso gratuito acogiéndose a las normas para menores citadas.

VII.- Derechos de propiedad intelectual e imagen.

1. Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual procedentes de cualquier celebración o actuación artística que tengan lugar dentro del recinto.

2. No se permite grabar, captar o filmar imágenes y sonidos si no es con una autorización expresa remitida por la Promotora.

3. Todo aquel que acceda al recinto consiente su aparición en imágenes captadas, tanto por los medios de comunicación autorizados, como por los patrocinadores del evento para posibles proyecciones en el marco promocional y de marketing, así como en redes sociales.

VIII.- Protección de datos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados en web como en la plataforma de compra de entradas, serán comunicados a la Promotora para la gestión del evento y de sus clientes, así como el envío de información comercial y promocional de sus eventos, servicios y productos.

Como asistente al evento, el Usuario entiende y acepta que sus datos/imagen pueden ser publicados por ella, en los siguientes medios y con las finalidades anteriormente mencionadas.

1. En la web de Arrumbo Festival <http://www.alrumbofestival.com/>

2. Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Dailymotion...)

Mediante la compra de la entrada, el Usuario acepta que sus datos sean comunicados a otras sociedades participadas de ALRUMBO FESTIVAL AIE para la gestión del evento. Dicho consentimiento implica la autorización por parte del Usuario a recibir información sobre servicios y productos ofrecidos a través de estas sociedades colaboradoras que pudieran ser de su interés. Usted puede consultar las empresas participadas en este sitio web.

Puede ejercitar sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en relación con sus datos personales dirigiéndose por escrito, y adjuntando fotocopia del DNI, a la dirección Calle Jesús Nazareno, N°5, 2º, Chiclana de la Frontera, CP 11130, Cádiz, España, o a través del correo electrónico info@alrumbofestival.com.

ALRUMBO FESTIVAL AIE tiene a su disposición modelos mediante los cuales puede ejercitar los derechos ARCO.

IX.- Legislación.

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas conforme a la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en la Ley 13/1999, de 15 de diciembre, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de Andalucía, así como en el Real Decreto 2816/1982, por el que se aprueba el Reglamento de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, y otras disposiciones legales de aplicación.